

社会福祉法人 太陽とみどりの里 苦情状況

1. 苦情受付件数：7件

(受付期間：令和元年8月～令和2年7月)

2. 苦情状況（内訳）

申出人	苦情内容
利用者本人 1件	職員の接遇（対応・言葉使い等） 3件
家族 6件	サービスの質・量（食事、居室等） 0件
その他 0件	情報提供 2件
	利用者間トラブル 0件
	その他 2件

3. 第三者委員の報告・立会い希望：なし

4. 第三者委員会の開催：1回（苦情状況等報告）