

# 社会福祉法人 太陽とみどりの里 苦情状況

1. 苦情受付件数：14件

(受付期間：平成30年8月～令和元年7月)

2. 苦情状況（内訳）

申出人	苦情内容
利用者本人 4件	職員の接遇（対応・言葉使い等） 6件
家族 7件	サービスの質・量（食事、居室等） 3件
その他 0件	情報提供 2件
	利用者トラブル 0件
	その他 3件

\*同申出人から複数の苦情があったものは該当する苦情内容  
それぞれにカウントしています。

3. 第三者委員の報告・立会い希望：なし

4. 第三者委員会の開催：1回（苦情状況等報告）